

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

1. Alcance y propósito

Esta Declaración tiene como objetivo informarle cómo Sonutra Blumos ., domiciliada en Av. Los Eucaliptos Lote 1-b, Zona Industrial Remanente Santa Genoveva, Lurín, Lima, Perú, RUC 20557290185, recolecta, usa y protege sus datos personales tanto cuando accede al sitio web oficial (sonutrablumos.com) como cuando interactúa con la empresa en calidad de cliente, proveedor, o contacto comercial

2. Responsabilidad del tratamiento

Sonutra Blumos S.A.C. actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales. Las finalidades y bases legales se detallan más abajo.

3. Datos de menores de edad

Los sitios web de Sonutra Blumos no están dirigidos a menores de 16 años. Si se detecta información de menores sin consentimiento, se eliminará de inmediato.

4. ¿Cómo recopilamos sus datos?

- Datos proporcionados voluntariamente: por ejemplo, al completar formularios de contacto, solicitar muestras, suscribirse a newsletters o responder encuestas.
- Datos recibidos de terceros autorizados: como su empleador, directorio comercial o base de datos públicas.
- Datos técnicos vía cookies y herramientas de análisis web: como tipo de navegador, idioma, IP, páginas visitadas, clics, descargas.

5. ¿Qué datos recopilamos?

- Información de identificación y cargo: nombre completo, empresa, puesto.
- Información de contacto: correo electrónico y teléfono corporativo.
- Información técnica: IP, navegador, idioma, historial de navegación.
- Preferencias: intereses expresados en suscripciones o formularios.

6. Finalidad del tratamiento y bases legales

Finalidad	Datos procesados	Base legal
Gestión de solicitudes, contacto y registro de clientes/proveedores	Nombre, cargo, empresa, email, teléfono	Ejecución de contrato o precontrato
Gestión de pedidos, facturación y pago	Datos de contacto, transaccionales, financieros	Obligación legal o contrato
Envío de información comercial y newsletters	Preferencias, email	Intereses legítimos y/o consentimiento
Personalización del sitio web y estadísticas	Datos técnicos y analíticos	Intereses legítimos
Soporte, encuestas y mejora continua	Datos de contacto, opiniones	Intereses legítimos

7. Compartición de datos

- Proveedores y encargados de servicio: Sonutra Blumos contrata terceros para funciones específicas (hosting, envíos, análisis), y solo proporciona los datos necesarios bajo contratos que garanticen confidencialidad y cumplimiento legal.
- Empresas del Grupo Blumos: los datos pueden compartirse para fines administrativos internos, mejoras de servicio o cumplimiento legal, siempre bajo condiciones adecuadas.
- Transferencias internacionales: si aplica compartir datos fuera del Perú, se implementarán mecanismos de protección como cláusulas contractuales estándar conforme a la normativa.

8. Seguridad de la información

Se implementan medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales frente a destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamientos ilícitos.

9. Derechos del titular

Usted podrá ejercer, sin costo y conforme a la legislación peruana:

- Derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, restricción de tratamiento, portabilidad o revocación del consentimiento (derechos ARCO).
- Para ello, deberá comunicarse con el responsable de Privacidad.

10. Información de contacto y canales

Puede ejercer sus derechos o resolver consultas mediante:

- Correo electrónico: [correo empresarial de Sonutra Blumos]
- Teléfono: (511) 444-5492
- Dirección postal: Av. Los Eucaliptos Lote 1-b, Zona Industrial Remanente Santa Genoveva, Lurín, Lima, Perú.

Asimismo, puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) si no está satisfecho con nuestra atención.

11. Conservación de datos

Sus datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades descritas o según requerimientos legales. Una vez que dichos plazos expiren o el consentimiento sea revocado, se eliminarán o anonimizarán según corresponda.